

2. IL PERCORSO EVOLUTIVO DELLA P.A.

Il percorso attraverso il quale si è giunti all'attuale concezione della P.A., sia dal punto di vista organizzativo, sia per quanto riguarda l'uso degli strumenti utilizzati evolutivamente in questo iter, che è ben lontano dall'essersi esaurito, necessita, per la sua comprensione, di una breve esplicitazione storico-sociale che, a nostro avviso, prende le mosse dall'attestarsi della "burocrazia".

2.1 I modelli organizzativi

I modelli organizzativi della P.A. si avvalgono, a partire dall'800, del contributo fondamentale fornito da Max Weber¹, attraverso lo studio delle organizzazioni formali ed il loro rapporto con il potere. In questo contesto nasce la definizione di burocrazia.

Criteria	Descrizione
<i>Il Sistema Informativo deve essere progettato in relazione al Sistema Organizzativo</i>	<ul style="list-style-type: none">• è il sistema organizzativo, orientato verso la soddisfazione dei bisogni interni ed esterni all'Amministrazione, che detta le regole e a queste il sistema informativo si deve adeguare;
<i>Il modello di progettazione non può essere solo di tipo tecnologico</i>	<ul style="list-style-type: none">• all'interno delle Amministrazioni è privilegiata una progettazione per un uso delle risorse a tutto tondo per cui la tecnologia assiste l'Organizzazione che nella sua strutturazione deve tenere conto dei limiti e delle possibilità che la tecnologia stessa presenta;

¹ M. Weber, *Economia e società*, a cura di Piero Rossi, Edizioni di Comunità, Milano 1995;